



Information with respect to Sale of Insurance Products along with Housing Loan/Non-Housing Loan

All customers are hereby informed that Property Insurance and Life Insurance are not mandatory for availing a Housing Loan/Non-Housing Loan. Property Insurance may provide coverage against specified risks of damage to the property, while Life Insurance may provide financial protection to the family/nominees of the policyholder in the event of death, subject to the terms and conditions of the respective insurance policy. However, opting for such insurance products is entirely voluntary and at the sole discretion of the customer.

The Company shall not insist upon, compel, or make the purchase of any Property Insurance or Life Insurance a pre-condition for sanction or disbursement of a Housing Loan/Non-Housing Loan. In case any customer is insisted upon or coerced to purchase an insurance policy without their consent, the customer may register a grievance with the Grievance Redressal Officer of the Company and may also approach the Grievance Redressal Department (GRD) of National Housing Bank in case the Complainant does not receive a response from the Company within a period of one month or is dissatisfied with the response received from the Company.



आवास ऋण/गैर-आवास ऋण के साथ बीमा उत्पादों की बिक्री से संबंधित जानकारी

सभी ग्राहकों को सूचित किया जाता है कि आवास ऋण/गैर-आवास ऋण प्राप्त करने के लिए संपत्ति बीमा और जीवन बीमा अनिवार्य नहीं हैं। संपत्ति बीमा, संपत्ति को होने वाली क्षति के विशिष्ट जोखिमों के विरुद्ध कवरेज प्रदान कर सकता है, जबकि जीवन बीमा संबंधित बीमा पॉलिसी के नियमों एवं शर्तों के अधीन पॉलिसीधारक की मृत्यु की स्थिति में उसके परिवार / नामांकित व्यक्तियों को आर्थिक सुरक्षा प्रदान कर सकता है। हालाँकि, ऐसे बीमा उत्पादों का विकल्प पूरी तरह से स्वैच्छिक है और इसका निर्णय पूरी तरह ग्राहक के विवेक पर निर्भर करता है।

कंपनी आवास ऋण/गैर-आवास ऋण की स्वीकृति या संवितरण के लिए किसी भी संपत्ति बीमा या जीवन बीमा को खरीदने के लिए जोर नहीं देगी, बाध्य नहीं करेगी अथवा उसे पूर्व शर्त नहीं बनाएगी। यदि किसी ग्राहक को उनकी सहमति के बिना बीमा पॉलिसी खरीदने के लिए जोर दिया जाता या बाध्य किया जाता है, तो वह कंपनी के 'शिकायत निवारण अधिकारी' के पास शिकायत दर्ज करा सकता है। साथ ही, अगर शिकायतकर्ता को एक महीने के अंदर कोई जवाब नहीं मिलता है या वह कंपनी के जवाब से संतुष्ट नहीं है, तो वह 'राष्ट्रीय आवास बैंक' के 'शिकायत निवारण विभाग' से भी संपर्क कर सकता है।

ಗೃಹ ಸಾಲ/ಗೃಹೇತರ ಸಾಲದೊಂದಿಗೆ ವಿಮಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಮಾರಾಟಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ

ಗೃಹ ಸಾಲ ಅಥವಾ ಗೃಹೇತರ ಸಾಲ ಪಡೆಯಲು ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆ ಹಾಗೂ ಜೀವ ವಿಮೆ ಕಡ್ಡಾಯವಲ್ಲ, ಎಂಬುದನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆಯು ಆಸ್ತಿಗೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಹಾನಿ ಅಪಾಯಗಳಿಂದ ರಕ್ಷಣೆ ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಜೀವ ವಿಮೆಯು ಪಾಲಿಸಿದಾರರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಅವರ ಕುಟುಂಬದವರು/ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇಂತಹ ವಿಮಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವುದು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ವಂತ ನಿರ್ಧಾರಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ಕಂಪನಿಯು ಗೃಹ ಸಾಲ ಅಥವಾ ಗೃಹೇತರ ಸಾಲದ ಮಂಜೂರು ಅಥವಾ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆ ಅಥವಾ ಜೀವ ವಿಮೆಯನ್ನು ಖರೀದಿಸುವುದನ್ನು ಪೂರ್ವ ಷರತ್ತಾಗಿ ಒತ್ತಾಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಬಲವಂತಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಒತ್ತಾಯ ಮಾಡಿದರೆ ಅಥವಾ ಬಲವಂತಪಡಿಸಿದರೆ, ಅವರು ಕಂಪನಿಯ ದೂರು ನಿವಾರಣಾಧಿಕಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು. ದೂರುದಾರರು ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಅಸಮಾಧಾನಗೊಂಡಿದ್ದರೆ, ಅವರು ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಗೃಹ ಬ್ಯಾಂಕಿನ (NHB) ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ (GRD) ಯನ್ನೂ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

வீட்டுக் கடன்/வீட்டுச் சாராத கடனுடன் காப்பீட்டு தயாரிப்புகள் விற்பனை தொடர்பான தகவல்

வீட்டுக் கடன் அல்லது வீட்டுச் சாராத கடன் பெறுவதற்கு சொத்து காப்பீடு மற்றும் ஆயுள் காப்பீடு கட்டாயமல்ல என்பதை அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் அறிந்து கொள்ள வேண்டும். சொத்து காப்பீடு, சொத்துக்கு ஏற்படக்கூடிய குறிப்பிட்ட சேத அபாயங்களுக்கு எதிராக பாதுகாப்பை வழங்கக்கூடும். ஆயுள் காப்பீடு, பாலிசிதாரர் மரணமடைந்தால், அதற்கான காப்பீட்டு பாலிசியின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, அவரது குடும்பத்தினர்/நியமனதாரர்களுக்கு நிதி பாதுகாப்பை வழங்கக்கூடும். இருப்பினும், இத்தகைய காப்பீட்டு தயாரிப்புகளைத் தேர்வு செய்வது முற்றிலும் விருப்பமானது மற்றும் வாடிக்கையாளரின் தனிப்பட்ட முடிவைப் பொறுத்தது.

வீட்டுக் கடன் அல்லது வீட்டுச் சாராத கடனின் ஒப்புதல் அல்லது வழங்கலுக்கான முன் நிபந்தனையாக சொத்து காப்பீடு அல்லது ஆயுள் காப்பீட்டை வாங்குமாறு நிறுவனம் வற்புறுத்தாது, கட்டாயப்படுத்தாது அல்லது நிபந்தனையாக விதிக்காது. எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும் அவர்களின் சம்மதமின்றி காப்பீட்டு பாலிசியை வாங்குமாறு வற்புறுத்தப்பட்டால் அல்லது கட்டாயப்படுத்தப்பட்டால், அவர்கள் நிறுவனத்தின் குறைதீர் அதிகாரியிடம் புகார் அளிக்கலாம். மேலும், ஒரு மாதத்திற்குள் நிறுவனத்திலிருந்து பதில் கிடைக்காவிட்டால் அல்லது கிடைத்த பதிலில் திருப்தி இல்லாவிட்டால், தேசிய வீட்டு வசதி வங்கியின் (NHB) குறைதீர் துறை (GRD) யையும் அணுகலாம்.

ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੋਨ/ਗੈਰ-ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੋਨ ਨਾਲ ਬੀਮਾ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੋਨ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੋਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸੰਪਤੀ ਬੀਮਾ ਅਤੇ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਸੰਪਤੀ ਬੀਮਾ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਖਤਰਿਆਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਦਕਿ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਉਸਦੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ/ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਗਾਹਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਕੰਪਨੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੋਨ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੋਨ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਜਾਂ ਜਾਰੀਕਰਨ ਲਈ ਸੰਪਤੀ ਬੀਮਾ ਜਾਂ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਖਰੀਦਣ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪੂਰਵ ਸ਼ਰਤ ਨਹੀਂ ਬਣਾਵੇਗੀ, ਨਾ ਹੀ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ੋਰ ਪਾਏਗੀ ਜਾਂ ਮਜਬੂਰ ਕਰੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਮਜਬੂਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਦਬਾਅ ਬਣਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਜਾਂ ਉਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਵਾਬ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ (NHB) ਦੇ ਗ੍ਰੀਵੈਂਸ ਰੀਡਰੈੱਸਲ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ (GRD) ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ଗୃହ ରଣ/ଅଗୃହ ରଣ ସହ ବୀମା ଉପାଦ ବିକ୍ରୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା

ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏହାଦ୍ୱାରା ସୂଚିତ କରାଯାଉଛି ଯେ, ଗୃହ ରଣ କିମ୍ବା ଅଗୃହ ରଣ ପାଇବା ପାଇଁ ସମ୍ପତ୍ତି ବୀମା ଏବଂ ଜୀବନ ବୀମା ନେବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ନୁହେଁ। ସମ୍ପତ୍ତି ବୀମା ସମ୍ପତ୍ତିର କ୍ଷତି ସହ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବିପଦରୁ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ, ଯେତେବେଳେ ଜୀବନ ବୀମା ବୀମାଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଲେ ତାଙ୍କ ପରିବାର/ନାମିତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବୀମା ପଲିସିର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆର୍ଥିକ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ। ତଥାପି, ଏପରି ବୀମା ଉପାଦ ନେବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ସ୍ୱାଭାବିକ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ବିବେଚନା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ।

କମ୍ପାନୀ କୌଣସି ଗୃହ ରଣ କିମ୍ବା ଅଗୃହ ରଣର ଅନୁମୋଦନ କିମ୍ବା ବିତରଣ ପାଇଁ ସମ୍ପତ୍ତି ବୀମା କିମ୍ବା ଜୀବନ ବୀମା କ୍ରୟକୁ ପୂର୍ବ ସର୍ତ୍ତ ଭାବେ ବାଧ୍ୟ କରିବ ନାହିଁ, ଜୋର ଦେବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଚାପ ପକାଇବ ନାହିଁ। ଯଦି କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ତାଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି ବିନା ବୀମା ପଲିସି କ୍ରୟ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ କରାଯାଏ କିମ୍ବା ଚାପ ପକାଯାଏ, ତେବେ ସେ କମ୍ପାନୀର ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ। ଯଦି ଅଭିଯୋଗକାରୀ ଏକ ମାସ ମଧ୍ୟରେ କମ୍ପାନୀ ପକ୍ଷରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ନ ପାଆନ୍ତି କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ ଉତ୍ତରରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହାନ୍ତି, ତେବେ ସେ ନ୍ୟାସନାଲ ହାଉସିଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ରିଡ୍ରେସାଲ ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ (GRD) ସହିତ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ।

હાઉસિંગ લોન/બિન-હાઉસિંગ લોન સાથે વીમા ઉત્પાદનોના વેચાણ સંબંધિત માહિતી

તમામ ગ્રાહકોને આથી જાણ કરવામાં આવે છે કે હાઉસિંગ લોન અથવા બિન-હાઉસિંગ લોન મેળવવા માટે મિલકત વીમો અને જીવન વીમો લેવો ફરજિયાત નથી. મિલકત વીમો મિલકતને થતા નિર્ધારિત નુકસાનના જોખમો સામે રક્ષણ પ્રદાન કરી શકે છે, જ્યારે જીવન વીમો પોલિસીધારકના અવસાનની સ્થિતિમાં, સંબંધિત વીમા પોલિસીની શરતો અને નિયમો અનુસાર, તેમના પરિવારજનો/નામાંકિત વ્યક્તિઓને આર્થિક સુરક્ષા પ્રદાન કરી શકે છે. જોકે, આવા વીમા ઉત્પાદનો પસંદ કરવું સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે અને ગ્રાહકના પોતાના વિવેકાધીન નિર્ણય પર આધારિત છે.

કંપની હાઉસિંગ લોન અથવા બિન-હાઉસિંગ લોનની મંજૂરી અથવા વિતરણ માટે મિલકત વીમો અથવા જીવન વીમો ખરીદવાને પૂર્વશરત તરીકે લાદશે નહીં, આગ્રહ કરશે નહીં અથવા ફરજિયાત બનાવશે નહીં. જો કોઈ ગ્રાહકને તેમની સંમતિ વિના વીમા પોલિસી ખરીદવા માટે દબાણ કરવામાં આવે અથવા મજબૂર કરવામાં આવે, તો ગ્રાહક કંપનીના ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી સમક્ષ ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે. તેમજ, જો ફરિયાદીને એક મહિનાની અંદર કંપની તરફથી કોઈ જવાબ પ્રાપ્ત ન થાય અથવા પ્રાપ્ત થયેલા જવાબથી સંતોષ ન હોય, તો તેઓ નેશનલ હાઉસિંગ બેંક (NHB) ના ફરિયાદ નિવારણ વિભાગ (GRD) નો પણ સંપર્ક કરી શકે છે.

गृहकर्ज/गृहेतर कर्जासोबत विमा उत्पादनांच्या विक्रीसंदर्भातील माहिती

सर्व ग्राहकांना याद्वारे कळविण्यात येते की गृहकर्ज किंवा गृहेतर कर्ज मिळविण्यासाठी मालमत्ता विमा आणि जीवन विमा घेणे अनिवार्य नाही. मालमत्ता विमा मालमत्तेच्या नुकसानीशी संबंधित विशिष्ट जोखमींपासून संरक्षण देऊ शकतो, तर जीवन विमा पॉलिसीधारकाच्या मृत्यूच्या प्रसंगी संबंधित विमा पॉलिसीच्या अटी व शर्तीनुसार त्याच्या कुटुंबीयांना/नामनिर्देशित व्यक्तींना आर्थिक संरक्षण प्रदान करू शकतो. तथापि, अशा विमा उत्पादनांची निवड करणे पूर्णपणे ऐच्छिक असून ते ग्राहकाच्या स्वतंत्र निर्णयावर अवलंबून आहे.

कंपनी गृहकर्ज किंवा गृहेतर कर्जाच्या मंजूरीसाठी किंवा वितरणासाठी मालमत्ता विमा किंवा जीवन विमा खरेदी करणे ही कोणतीही पूर्वअट म्हणून लादणार नाही, त्यासाठी आग्रही राहणार नाही किंवा सक्ती करणार नाही. कोणत्याही ग्राहकाला त्याच्या संमतीशिवाय विमा पॉलिसी खरेदी करण्यास भाग पाडले गेले किंवा दबाव टाकण्यात आला, तर ग्राहक कंपनीच्या तक्रार निवारण अधिकाऱ्याकडे तक्रार नोंदवू शकतो. तसेच, तक्रारदारास एका महिन्याच्या आत कंपनीकडून प्रतिसाद मिळाला नाही किंवा मिळालेल्या प्रतिसादाबद्दल समाधान नसल्यास, तो नॅशनल हाऊसिंग बँकेच्या (NHB) तक्रार निवारण विभागाशी (GRD) संपर्क साधू शकतो.