

மொழிபெயர்க்கப்பட்ட பதிப்பில் ஏதேனும் தெளிவின்மை இருந்தால், ஆங்கிலத்தில் உள்ள எம்.ஐ.டி.சி. (MITC) பதிப்பு மேலோங்கும் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.

CIN: L65922RJ2011PLC034297



SAPNE AAPKE, SAATH HAMAARA

BOOK COPY

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

கடன் வீட்டுக் கடன் (a. வாங்குதல் b. மறுவிற்பனை சொத்து வாங்குதல் c. கொள்முதல் மற்றும் கட்டுமானம் d. கட்டுமானம் e. பழுதுபார்ப்பு மற்றும் புதுப்பித்தல் கடன்)	
ஒப்புதல் மற்றும் வழங்குதல் படிவம்	
(கடன், வாங்குபவர்கள்) பெயர் மற்றும் AAVAS FINANCIERS LIMITED ஆகியவற்றுக்கு இடையால் ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட வட்டுக்கடனின் முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பின்வருமாறு:	
கடன் கணக்கு எண். (எல்.ஏ.என். -LAN எண்.) / _____	
(அலுவலகப் பயன்பாட்டுக்கு மட்டுமே)	
அன்புள்ள வாடிக்கையாளரே,	
மேலே குறிப்பிடப்பட்ட நோக்கத்திற்காக கடன் வசதியைப் பெறுவதற்கான உங்கள் முடிவுக்கு நன்றி. இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளின் அடிப்படையில் வசதியை நீட்டிப்பதற்கான எங்கள் ஏற்பாட்டை இதன்மூலம் உறுதிப்படுத்துகிறோம்.	
கடனின் விவரங்கள்:	
1	விண்ணப்பப் படிவ எண்:-
2	வசதிக் கடன் ஒப்புதல் தொகை இதற்கு அதிகமாக இல்லை (₹)
3	வசதிக் கடன் வகை (தயவுசெய்து குறிப்பிடவும்)
4	வட்டி வகை
5	ஏ.எஃப்.எல். பிரைம் லெண்டிங் ரேட்
6	தடைக்காலம் அல்லது மானியம்
7	வட்டி மீட்டமைக்கப்பட்ட தேதி
8	வட்டி விகிதத்தில் மாற்றங்களின் தகவல்தொடர்பு முறை
9	கடன் காலம் மொத்த இ.எம்.ஐ.களின் எண்ணிக்கை
10	தவணை வகை
கடன் மற்றும் வட்டி திருப்பிச் செலுத்துதல்:	
1	எம்.ஐ.
2	இ.எம்.ஐ. தொடங்கும் தேதி
3	1 இ.எம்.ஐ. செலுத்துவதற்கான நிலுவைத் தேதி
4	1 வது முன் சமமான மாதாந்திர தவணை வட்டி (பி.இ.எம்.ஐ. செலுத்த வேண்டிய தேதி)
5	வட்டி விகித இ.எம்.ஐ. இல் ஏற்படும் மாற்றங்களை தெரிவிப்பதற்கான நடைமுறை

Authorized Signatory  
AAVAS FINANCIERS LIMITED

Applicant(s) Name : \_\_\_\_\_  
Guarantor(s) Name : \_\_\_\_\_  
Signature(s) : \_\_\_\_\_

Signature(s) : \_\_\_\_\_

AAVAS FINANCIERS LIMITED

சொத்து மற்றும் கடன் வாங்குபவர்களின் காப்பீடு:		
1	கடன் வாங்குபவரின் காப்பீடு	தேவை : கடன் வாங்குபவரின் வாழ்க்கையை உறுதி செய்வதற்கும் பாதுகாப்பதற்கும்
2	சொத்தின் காப்பீடு	தேவை : பூகம்பம், தீ, வெள்ளம், குண்டு வெடிப்பு, புயல், சூறாவளி போன்றவற்றால் ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு எதிராக பாதுகாப்பு வழங்கப்படுவதை உறுதி செய்ய. அம்சங்கள்: பூகம்பம், தீ, வெள்ளம், குண்டு வெடிப்பு, புயல், சூறாவளி போன்றவற்றால் ஏற்படும் இழப்புகளை ஈடுசெய்ய.
கட்டணம் மற்றும் செலவுகள்		
முன்கூட்டிய கட்டணங்கள் (விநியோகத்திற்கு முந்தைய கட்டணங்கள்)		
1	செயலாக்கக் கட்டணங்கள்	2% + ஜி.எஸ்.டி. வரை (அனுமதிக்கப்பட்ட மதிப்பில்) வாடிக்கையாளரின் ஒப்புதலின்படி, விநியோகத்திற்கு முன் சேகரிக்கப்பட வேண்டும் அல்லது முதல் விநியோகத்திலிருந்து கழிக்கப்பட வேண்டும்.
2	நிர்வாகக் கட்டணம்	2% + ஜி.எஸ்.டி. வரை (அனுமதிக்கப்பட்ட மதிப்பில்) வாடிக்கையாளரின் ஒப்புதலின்படி, விநியோகத்திற்கு முன் சேகரிக்கப்பட வேண்டும் அல்லது முதல் விநியோகத்திலிருந்து கழிக்கப்பட வேண்டும்.
3	தபால் முத்திரை அல்லாத முத்திரை வரி	அந்தந்த மாநிலத்தின் பொருந்தக்கூடிய சட்டத்திற்கு ஏற்ப
4	வில்லங்க சான்றிதழ் சட்ட சரிபார்ப்பு அறிக்கை	₹ கட்டணங்கள் 6000- + ஜி.எஸ்.டி. வரை பொருந்தும்
5	அசல் ஆவண சரிபார்ப்பு கட்டணங்கள் (ஒ.டி.வி.)*	500 + ஜி.எஸ்.டி. 500 + வரை
6	ஆர்.சியூ. (RCU) கட்டணங்கள்	1000+ ஜி.எஸ்.டி. 1000 + வரை
7	மதிப்பீடு தொழில்நுட்பக் கட்டணம்	ஒவ்வொரு அறிக்கைக்கும் 3000+ ஜி.எஸ்.டி. வரை
8	டிராண்ட் விநியோகத்திற்கான தொழில்நுட்ப வருகை கட்டணங்கள் *	₹ 300 + ஜி.எஸ்.டி. 200 வரை
9	செர்சாய்: (CERSAI) சார்ஜ் செர்சாயை உருவாக்குதல்:	₹ 100 + ஜி.எஸ்.டி. (5 லட்சத்திற்கு மேற்பட்ட கடன்களுக்கு) மற்றும்; ₹ 50 + ஜி.எஸ்.டி. (5 லட்சம் வரையிலான கடன்களுக்கு) அல்லது செர்சாய் (CERSAI) விதிக்கும் கட்டணங்களின்படி
10	நிறைவு சான்றிதழ்	500+ ஜி.எஸ்.டி.
11	போஸ்ட் விநியோக ஆவணம் (பி.டி.டி. - PDD) கட்டணங்கள்	0.25 % கடன் தொகை + ஜி.எஸ்.டி.
வாடிக்கையாளர் சேவை		
1	செர்சாய்: கட்டணத்தை மாற்றியமைத்தல்	₹ 100+ ஜி.எஸ்.டி. (5 லட்சத்திற்கு மேற்பட்ட கடன்களுக்கு) மற்றும்; 50 + ஜி.எஸ்.டி. (5 லட்சம் வரையிலான கடன்களுக்கு) அல்லது செர்சாய் விதிக்கும் கட்டணங்களின்படி
2	பகுதி முன்கூட்டியே செலுத்துதல் கடனாக்கான முன்கூட்டியே செலுத்தும் கட்டணங்கள்	<p>A) மிதவை வட்டி விகிதம் தனிநபர் மற்றும் தனிநபர் அல்லாத கடன் வாங்குபவர்களுக்கு இணை கடன் வாங்குபவர்கள்) உடன் அல்லது இல்லாமல் அனுமதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு கடனுக்கும், வணிக நோக்கத்திற்காக கடன் அனுமதிக்கப்படும் போது தவிர, எந்தவொரு ஆதாரங்கள் மூலமும் செய்யப்பட்ட பகுதி அல்லது முழு முன்கூட்டியே செலுத்துதல்களின் காரணமாக எந்தக் கட்டணமும் செலுத்தப்படாது. A தனிநபர் மற்றும் தனிநபர் அல்லாத கடன் வாங்குபவர்களுக்கு வணிக நோக்கத்திற்காக அனுமதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு கடனுக்கும் இணை கடன் வாங்குபவர்கள்) உடன் அல்லது இல்லாமல், எந்தவொரு ஆதாரங்கள் மூலமாகவும் செய்யப்பட்ட பகுதி அல்லது முழு முன்கூட்டியே செலுத்துதல்களின் காரணமாக கட்டணங்கள் செலுத்தப்படும்.</p> <p>1. 5%+ ஜி.எஸ்.டி.க்கு கீழ் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள். பொருந்தும் வகையில், முதல் விநியோகத்தின் 12 மாதங்களுக்குள் கடன் மூடப்பட்டால் அல்லது முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்டால், முன்கூட்டியே செலுத்தும் கட்டணங்கள் முழு அல்லது பகுதி கொள்கையில் விதிக்கப்படும்</p> <p>2. 3% + ஜி.எஸ்.டி. பொருந்தும், முதல் விநியோகத்தின் 12 மாதங்களுக்குப் பிறகு கடன் மூடப்பட்டால் அல்லது முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்டால், முன்கூட்டியே செலுத்தும் கட்டணங்கள் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ விதிக்கப்படும்</p> <p>பின்வரும் கடன்கள் வணிகக் கடனாக எம்.எஸ்.எம்.இ. (MSME) கடன்கள், சொத்து மீதான கடன்கள் வணிக நோக்கத்திற்கான வீட்டு ஈக்விட்டி கடன் அதாவது செயல்பாட்டு மூலதனம், வணிகக் கடனின் இருப்பு பரிமாற்றம், வணிக விரிவாக்கம், வணிகச் சொத்தை கையகப்படுத்துதல், இதேபோன்ற நிகழ்வுகளின் இறுதிப் பயன்பாடு மற்றும் வணிக நோக்கங்களுக்காக எடுக்கப்பட்ட எந்தவொரு கடனாகவும் தகுதி பெறும்.</p> <p>B) நிலையான வட்டி விகிதம் தனிப்பட்ட மற்றும் தனிநபர் அல்லாத கடன் வாங்குபவர்களுக்கு, இணைக் கடன் வாங்குபவர் (கள்) உடன் அல்லது இல்லாமல் அனுமதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு வீட்டுக் கடனுக்கும், சொந்த ஆதாரங்கள் மூலம் செய்யப்பட்ட பகுதி அல்லது முழு முன்பணம் செலுத்தும் கணக்கில் கட்டணம் செலுத்தப்படாது.</p> <p>எந்தவொரு மூலத்தையும் பொருட்படுத்தாமல், இணை கடன் வாங்குபவர் கட்டணங்களுடன் அல்லது இல்லாமல் சொந்த மூலத்தைத் தவிர வேறு வீட்டுக் கடன் மற்றும் வீட்டு அல்லாத கடன் பரீபெய்த் மூலம் முன்கூட்டியே செலுத்தப்படும்</p>

Authorized Signatory  
AAVAS FINANCIERS LIMITED

Applicant(s) Name :  
Guarantor(s) Name :

Signature(s) :

Applicant(s) Name : \_\_\_\_\_  
Guarantor(s) Name : \_\_\_\_\_

Signature(s) : \_\_\_\_\_

Authorized Signatory  
AAVAS FINANCIERS LIMITED

CUSTOMER SERVICE CHARGES:	
2	<p>பகுதி முன்கூட்டியே செலுத்துதல் கட்டணக்கான முன்கூட்டியே செலுத்தும் கட்டணங்கள்</p> <p>1. 5% + ஜி.எஸ்.டி. பொருந்தக்கூடியது, முதல் விநியோகத்தின் 12 மாதங்களுக்குள் கடன் மூடப்பட்டால் அல்லது முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்டால், முன்கூட்டியே செலுத்தும் கட்டணங்கள் முழு அல்லது பகுதி அசலில்</p> <p>2. 3% + ஜி.எஸ்.டி. பொருந்தும், முதல் விநியோகத்தின் 12 மாதங்களுக்குப் பிறகு கடன் மூடப்பட்டால் அல்லது முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்டால், முன்கூட்டியே செலுத்தும் கட்டணங்கள் முடிமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ விதிக்கப்படும். நோக்கத்திற்காக வெளிப்பாடு "சொந்த ஆதாரங்கள்" என்பது வங்கி ஹெச்.எஃப்.சி.என்.பி.எஃப்.சி. (HFCNBFC) அல்லது நிதி நிறுவனத்திடமிருந்து கடன் வாங்குவதைத் தவிர வேறு எந்த ஆதாரங்களையும் குறிக்கிறது. கடனை முன்கூட்டியே செலுத்தும் நேரத்தில் நிகளின் மூலத்தைக் கண்டறிய நிறுவனம் பொருத்தமாகவும் சரியானதாகவும் கருதக்கூடிய அத்தகைய ஆவணங்களை வாடிக்கையாளர் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.</p> <p>1. வீட்டுக் கடனைத் தவிர அனைத்து கடன்களிலும், முதல் வழங்கல் தேதியிலிருந்து 6 மாதங்கள் முடிந்த பிறகு பகுதி முன்கூட்டியே செலுத்துதல் அனுமதிக்கப்படுகிறது மற்றும் காலாண்டு</p> <p>2. மேலே குறிப்பிட்டுள்ள பகுதி முன்பணம் அடைப்புக் கட்டணங்கள் இந்தக் கடன் ஓப்பந்தத்தை நிறைவேற்றும் தேதியில் உள்ளன, இருப்பினும் அவை அவாஸின் நடைமுறையில் உள்ள கொள்கைகளின்படி மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை மற்றும் அதற்கேற்ப அவ்வப்போது மாறுபடலாம். கடன் வாங்குபவர்கள் பொருத்தக்கூடிய சமீபத்திய கட்டணங்களுக்கு <a href="http://www.aavas.in">www.aavas.in</a> ஐப் பார்க்குமாறு கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறார்கள்</p>
3	செக்/இசாக் பவன்ஸ் கட்டணங்கள் (ஒரு கருவிக்கு பரிவர்த்தனை)
4	தாமதக் கட்டணங்கள்
5	<p>5. பிற தண்டனைக் கட்டணங்கள்:</p> <p>a) பாதுகாப்பு உருவாக்கம் அல்லது பதிவு கட்டணங்கள் அல்லது பாதுகாப்பைத் தொடர்வது தொடர்பான இணக்கமின்மை</p> <p>b) முக்கியமான அல்லது பொருள் பிரதிநிதித்துவங்கள் மற்றும் உத்தரவாதங்களின் இணக்கமின்மை</p> <p>c) கடன் ஓப்பந்தத்தின் உடன்படிக்கை பிரிவின் செயல்திறனில் இயல்புநிலை</p>
6	ரூப்ளிகேட் நிலுவை இல்லை சான்றிதழ்
7	சொத்து ஆவணங்களின் நகல்
8	ரத்து கட்டணங்கள்
9	ஆவணங்களை மீட்டெடுப்பதற்கான கட்டணங்கள்
10	நகல் வருடாந்திர கணக்கு அறிக்கை, தற்காலிக சான்றிதழ்
11	கடன் முன்கூட்டியே செலுத்துதல் (முடிமையாக) அறிக்கை எஸ்.ஓ.ஏ. திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணைக் கட்டணங்கள்
12	சேகரிப்பு பின்தொடர்தல் கட்டணங்கள்
13	வழங்கல் காசோலை ரத்து மற்றும் மறு வெளியீடு
14	விநியோக ரத்து (ஓப்பந்தம் ஒத்திவைக்கப்பட்டது போன்றவை)
15	<p>மிதவை வட்டி விகிதத்திற்கு</p> <p>- மிதவை வட்டி விகிதத்தை மாற்றுவது</p> <p>- நிலையான வட்டி விகிதத்திலிருந்து மிதவை வட்டி விகிதம் அல்லது வைஸ் வெர்சா</p> <p>- நிலையான வட்டி விகிதத்திலிருந்து நிலையான வட்டி விகிதத்திற்கு</p>
	<p>500 பிஎஸ்.டி. பொருந்தும் என்றால்</p> <p>பொருந்தினால், உரிய தேதியிலிருந்து இ.எம்.ஐ. பி.இ.எம்.ஐ. இல் தாமதமான நாட்கள் மற்றும் ஜி.எஸ்.டி. க்கு ஆண்டுக்கு 24%.</p> <p>அத்தகைய இயல்புநிலை 1% க்கு தடையாக இருப்பதாகக் கருதப்பட்டால், ஒரு நாளைக்கு நிலுவையில் உள்ள கடன் மீது 1% வரை (கூடுதலாக ஜி.எஸ்.டி., பொருந்தினால்)</p> <p>600+ ஜி.எஸ்.டி.</p> <p>600 + ஜி.எஸ்.டி.</p> <p>1. பணம் வழங்கப்பட்ட 7 நாட்களுக்குள் கோரிக்கை பெறப்பட்டால்: 1250 + ஜி.எஸ்.டி. (ரத்து கட்டணங்கள்) மட்டுமே.</p> <p>2. விநியோகிக்கப்பட்ட 7 நாட்களுக்குப் பிறகு கோரிக்கை பெறப்பட்டால்: 1250- + ஜி.எஸ்.டி. (ரத்து கட்டணங்கள்) &amp; ரத்து கோரிக்கை வரை பி.இ.எம்.ஐ.</p> <p>500 மற்றும் பொருந்தக்கூடிய வரிகள் (ஜி.எஸ்.டி.) அல்லது பிற சட்டரீதியான வரிகள்</p> <p>600 + ஜி.எஸ்.டி.</p> <p>600+ ஜி.எஸ்.டி.</p> <p>சேகரிப்பிற்காக வாடிக்கையாளரின் இடத்திற்கு தனிப்பட்ட வருகைக்கு 250 + ஜி.எஸ்.டி. வரை அல்லது 300 + ஜி.எஸ்.டி. வரை சேகரிக்க தொலைபேசி பின்தொடர்தலுக்கான</p> <p>1000- + ஜி.எஸ்.டி. (ரத்து கட்டணங்கள்) &amp; பி.இ.எம்.ஐ. (PEMI) வசூலிக்கப்படும்</p> <p>1. பணம் வழங்கப்பட்ட 7 நாட்களுக்குள் கோரிக்கை பெறப்பட்டால்: 1000+ ஜி.எஸ்.டி. (ரத்து கட்டணங்கள்) மட்டுமே.</p> <p>2. விநியோகிக்கப்பட்ட 7 நாட்களுக்குப் பிறகு கோரிக்கை பெறப்பட்டால்: 1000 + ஜி.எஸ்.டி. (ரத்து கட்டணங்கள்) &amp; ரத்து கோரிக்கை வரை பி.இ.எம்.ஐ.</p> <p>அசல் நிலுவை (பி.ஓ.என்.) மீது 2% + ஜி.எஸ்.டி. வரை</p>

Applicant(s) Name : \_\_\_\_\_

Guarantor(s) Name : \_\_\_\_\_

Signature(s) : \_\_\_\_\_

Authorized Signatory  
AAVAS FINANCIERS LIMITED

16 Cheque/ACH Swapping Charges (per set):	
a	பி.டி.சி. இலிருந்து பி.டி.சி. க்கு 1200 + ஜி.எஸ்.டி.
b	பி.டி.சி. இலிருந்து ஏ.சி.ஹெச். க்கு இல்லை
c	ஏ.சி.ஹெச். இலிருந்து ஏ.சி.ஹெச். க்கு 1200 + ஜி.எஸ்.டி.
d	ஏ.சி.ஹெச். (இலிருந்து பி.டி.சி. க்கு 1200 + ஜி.எஸ்.டி.
17	புகார் கையாளுதல் கட்டணங்கள் இல்லை
(முன்கூட்டியே முடிக்கும் நேரத்தில் கட்டணங்கள்:	
18	ரொக்க வசூல் கட்டணங்கள் (முன்கூட்டியே) 6 வரை- ரொக்க வசூல் + ஜி.எஸ்.டி.க்கு ஆயிரம் ரூபாய்க்கு
19	செர்சாய் : கடன் மூட்டும் நேரத்தில் - கட்டணத்தின் திருப்தி (உரிமையை நீக்குதல்) இல்லை
20	ஆவண காப்பாளர் கட்டணம் ₹ 600 + மாதத்திற்கு ஜி.எஸ்.டி. (கடன் கணக்கு மூடப்பட்ட 30 நாட்களுக்குப் பிறகு வசூலிக்கப்படுகிறது)
* பொருந்தக்கூடியவை குறிப்பு: ஜூலை 1, 2017 முதல் இந்திய அரசு சரக்கு மற்றும் சேவை வரியை (ஜி.எஸ்.டி.) அமல்படுத்தியுள்ளது. இதன் விளைவாக, நிதி நிறுவனங்களால் வழங்கப்படும் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளுக்கு பொருந்தக்கூடிய 15% சேவை வரி விகிதம் (செஸ் உட்பட) 18% ஜி.எஸ்.டி. விகிதத்தால் மாற்றப்பட்டுள்ளது.	
கடனுக்கான பாதுகாப்பு பிணையம்:	
அவால் உபைனான்சியர்ஸ் மிமிடெட் நிறுவனத்திற்கு ஆதரவாக கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சொத்தின் அடமானம்	
சொத்து அடமானம்:	
பிற பாதுகாப்பு:	
உத்தரவாததாரரின் விவரம்(கள்):	
கடன் வழங்குவதற்கான நிபந்தனை:	
கடன் கீழே உள்ள நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது;	
1. சட்டக் கருத்து அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் திருப்திகரமான இணக்கம், சொத்தின் தொழில்நுட்ப சரிபார்ப்பு அறிக்கை, ஒப்புதல் கடிதம், கடன் ஒப்புத்தம் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், ஏ.எஃப்.எல். ஆல் நிதியளிக்கப்பட வேண்டும்	
2. கடன் வாங்குபவரின் சொந்த பங்களிப்பை செலுத்துதல்	
ஏதேனும் சிறப்பு நிலை:	
நிலுவைத் தொகையை மீட்டெடுப்பதற்கான செயல்முறை பின்வருமாறு:	
இரண்டு பி.இ.எம்.ஐ. இ.எம்.ஐ. நிலுவை வரை	a. தொலைபேசி அழைப்புகள் மூலம் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும் அல்லது எங்கள் பிரதிநிதி தனிப்பட்ட முறையில் வருகை தருவார்
இரண்டுக்கும் மேற்பட்ட பி.இ.எம்.ஐ. இ.எம்.ஐ. நிலுவையில் உள்ளது	b. குறிப்பு a உடன் சேர்த்து, பி.இ.எம்.ஐ. இ.எம்.ஐ. நிலுவைத் தொகையைத் தெரிவிக்கும் சட்ட அறிவிப்பு அனுப்பப்படுகிறது.
மூன்றுக்கும் மேற்பட்ட பி.இ.எம்.ஐ. இ.எம்.ஐ. நிலுவையில் உள்ளது	c. மொத்த கடன் திரும்பப்பெறுதல் அறிவிப்பு அனுப்பப்படுகிறது மற்றும் சட்ட நடவடிக்கைகள் தொடங்கப்படுகின்றன
வாடிக்கையாளர் சேவை:	
எந்தவொரு உதவி மற்றும் தகவலுக்கும் நீங்கள் நிறுவனத்தின் மத்திய வாடிக்கையாளர் உறவு மேலாண்மை (சி.ஆர்.எம். - ) கலத்தை காலை 9:30 மணி முதல் மாலை 6:30 மணி வரை வேலை நேரங்களுக்கு இடையில் கீழே உள்ள முறைகள் மூலம் இணைக்கலாம்	
1. உங்களுக்கு அருகிலுள்ள கிளைக்கு பொறுப்பான கிளை மேலாளர் கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.	
2. எங்கள் வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு எண்:- +91-0141-6618888 அழைக்கவும்	
எங்கள் வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு மின்னஞ்சல் ஐடிக்கும் நீங்கள் எழுதலாம்:- customercare@aavas.in	
எங்கள் வலைத்தளம் வழியாகவும் நீங்கள் எங்களுக்கு எழுதலாம்:- www.aavas.in	
எங்கள் கிளையைப் பார்வையிடுவதன் மூலம் பின்வரும் ஆவணங்களைச் சேகரிக்கலாம், அதற்கான காலக்கெடு குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது:	
கடன் கணக்கு அறிக்கை	7 வேலை நாட்களுக்குள்
வருடாந்திர நிலுவைத் தொகை அறிக்கை	நிதி ஆண்டு முடிவடையும் 30 நாட்களுக்குள்
தலைப்பு ஆவணங்களின் நகல்	15 வேலை நாட்களுக்குள்
கடனை மூடுவது குறித்த அசல் ஆவணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல்	முழுதாக திருப்பிச் செலுத்திய 30 நாட்களுக்குள் கடனைத் தீர்த்தல்

Authorized Signatory  
A A V A S F I N A N C I E R S L I M I T E D

Applicant(s) Name :  
Guarantor(s) Name :

Signature(s) :

Applicant(s) Name : \_\_\_\_\_

Guarantor(s) Name : \_\_\_\_\_

Signature(s) : \_\_\_\_\_

Authorized Signatory  
A A V A S F I N A N C I E R S L I M I T E D

நான்/நாங்கள் இதை ஒப்புக்கொள்கிறோம்.	
1	எங்கள் விண்ணப்பப் படிவத்தை சேகரிக்கும் நிர்வாகிக்கு இந்த விண்ணப்பத்துடன் அல்லது அது தொடர்பாக நாங்கள் ரொக்கமாகவோ, காசோலையாகவோ அல்லது வகையாகவோ எந்தக் கொடுப்பனவுகளையும் செய்யவில்லை.
2	ஒப்பந்தத்தின் மற்ற அனைத்து விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் நீங்கள் கையெழுத்திட்ட எங்கள் கடன் ஒப்பந்தத்தின்படி இருக்கும்.
3	முன்மொழியப்பட்ட கடனுக்குத் தேவையான அனைத்து ஆவணங்களையும் சமர்ப்பித்து நிறைவேற்றுவதற்கு உட்பட்டு, இந்த சலுகை 90 நாட்களுக்கு செல்லுபடியாகும்.
4	நீங்கள் வழங்கிய எந்தத் தகவலும் சந்தேகத்திற்குரியதாகத் தோன்றினால், நிறுவனம் இந்தச் சலுகையைத் திரும்பப் பெறலாம்.
5	அதை நிறைவேற்றுவதற்காக எங்கள் ஒப்பந்தத்தை கவனமாகப் படிக்கவும், தேவைப்பட்டால் எந்தவொரு பிரிவையும் தெளிவுபடுத்துவதில் எங்கள் நிர்வாகி உங்களுக்கு உதவுவார்
வாடிக்கையாளர் குறை தீர்க்கும் செயல்முறை :	
<p><b>AAVAS FINANCIERS LIMITED</b>, எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறந்த சேவைகளை வழங்குகிறோம் என நாங்கள் நம்புகிறோம். வாடிக்கையாளர்களுக்கு தகவல், தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளுக்கான எளிதான அணுகலையும், அவர்களின் குறைகளைத் தீர்ப்பதற்கான வழிமுறைகளையும் நாங்கள் வழங்குகிறோம்</p> <p>படிநிலை 1</p> <p>தயவுசெய்து அருகிலுள்ள <b>AAVAS FINANCIERS LIMITED</b> கிளைக்குச் சென்று உங்கள் புகார்களைச் சமர்ப்பிக்கவும் உங்கள் புகாரை கிளைகளில் பராமரிக்கப்படும் "புகார் மற்றும் குறை பதிவேட்டில்" உள்ளழைப்பும் திங்கள் முதல் சனிக்கிழமை வேலை நேரங்களில் காலை 9:30 மணி முதல் மாலை 6:30 மணி வரை)</p> <p><b>உங்கள் புகாருக்கு 15 வேலை நாட்களுக்குள் பதிலளிப்போம்</b></p> <p>படிநிலை 2</p> <p>நீங்கள் பெறும் தீர்மானத்தில் நீங்கள் இன்னும் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், அல்லது 15 வேலை நாட்களுக்குள் எந்த பதிலும் பெறவில்லை என்றால், நீங்கள் நிறுவனத்தின் நோடல் அதிகாரியை எழுதலாம், அஞ்சல் செய்யலாம், தொலைநகல் செய்யலாம் அல்லது அழைக்கலாம்:- திரு. தனய் ரஸ்தோகி (நோடல் அதிகாரி)</p> <p><b>AAVAS FINANCIERS LIMITED</b> 201-202, 2 வது மாடி, சவுத்ஹெண்ட் சதுக்கம் மானசரோவர் தொழில்துறை பகுதி, ஜெய்ப்பூர் -302020 மின்னஞ்சல் ஐடி: tanay.rastogi@aavas.in அலுவலகம்: +91 141-4659230 தொலைநகல்: +91 141-4110090</p> <p>மொபைல்: +91 8003999547</p> <p>விஷயத்தை ஆராய்ந்த பிறகு, வாடிக்கையாளருக்கு எங்கள் இறுதி பதிலை அனுப்புவோம் அல்லது அதற்கு ஏன் அதிக நேரம் தேவை என்பதை விளக்குவோம், மேலும் 15 வேலை நாட்களுக்குள் அதைச் செய்ய முயற்சிப்போம்</p> <p>படிநிலை 3:</p> <p>உங்கள் புகார் இன்னும் தீர்க்கப்படாமல் இருந்தால், கீழே உள்ள முகவரியில் உங்கள் புகார்களைத் தீர்ப்பதற்காக வீட்டுவசதி நிதி நிறுவனங்கள், தேசிய வீட்டுவசதி வங்கியின் ஒழுங்குமுறை அதிகாரத்தை நீங்கள் நேரடியாக அணுகலாம்:</p> <p>தேசிய வீட்டுவசதி வங்கி.(என்.ஹெச். பி. - NHB) ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேற்பார்வைத் துறை (புகார் தீர்வு பிரிவு)</p> <p>4 வது மாடி, கோர் - 5 ஏ, இந்தியா ஹாபிட்டாட் சென்டர்,லோதி சாலை, புது தில்லி - 110003 புகார்தரர் தனது புகாரை <a href="https://grids.nhbonline.org.in">https://grids.nhbonline.org.in</a> என்ற இணைப்பில் பதிவு செய்வதன் மூலமும் புகார் தீர்வு செல்லை அணுகலாம்.</p>	

Authorized Signatory  
AAVAS FINANCIERS LIMITED

கடனின் ("எம்.ஐ.டி.சி. - ") விரிவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு, இங்குள்ள தரப்பினர் அவர்களால் செயல்படுத்தப்படும் கடன் மற்றும் பிற பாதுகாப்பு ஆவணங்களைக் குறிப்பிடுவார்கள் மற்றும் நம்புவார்கள் என்பது இதன்மூலம் ஒப்புக் கொள்ளப்படுகிறது.

மேற்கண்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கடன் வாங்குபவர்களால் நிறுவனத்தின் திரு.திருமதி..... அவர்களால் கடன் வாங்குபவர்களால் படிக்கப்பட்டு கடன் வாங்குபவர்களால் புரிந்து கொள்ளப்பட்டுள்ளன

" நாங்கள் அசல் எம்.ஐ.டி.சி. கடன் ஒப்பந்தத்தைப் பெற்றுள்ளோம்"

Applicant(s) Name :  
Guarantor(s) Name :

Signature(s) :

Applicant(s) Name : \_\_\_\_\_

Guarantor(s) Name : \_\_\_\_\_

Signature(s) : \_\_\_\_\_

Authorized Signatory  
AAVAS FINANCIERS LIMITED